

Aplicación de las TIC en entornos empresariales: Guía para las Mipymes



MARÍA CLAUDIA PANQUEVA B.

Línea Comunicación Organizacional y TIC

Universidad EAN

mpanqueva@ean.edu.co



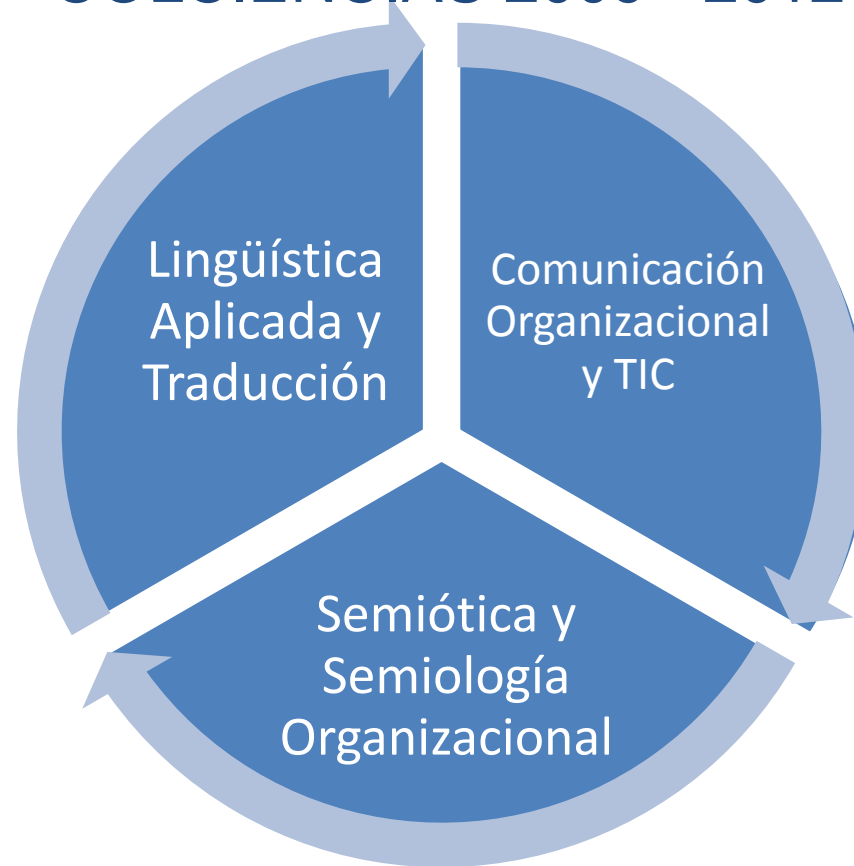
UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.

GRUPO DE INVESTIGACIÓN:

Lingüística y Comunicación Organizacional, Categoría B,
COLCIENCIAS 2009 - 2012



UxTIC

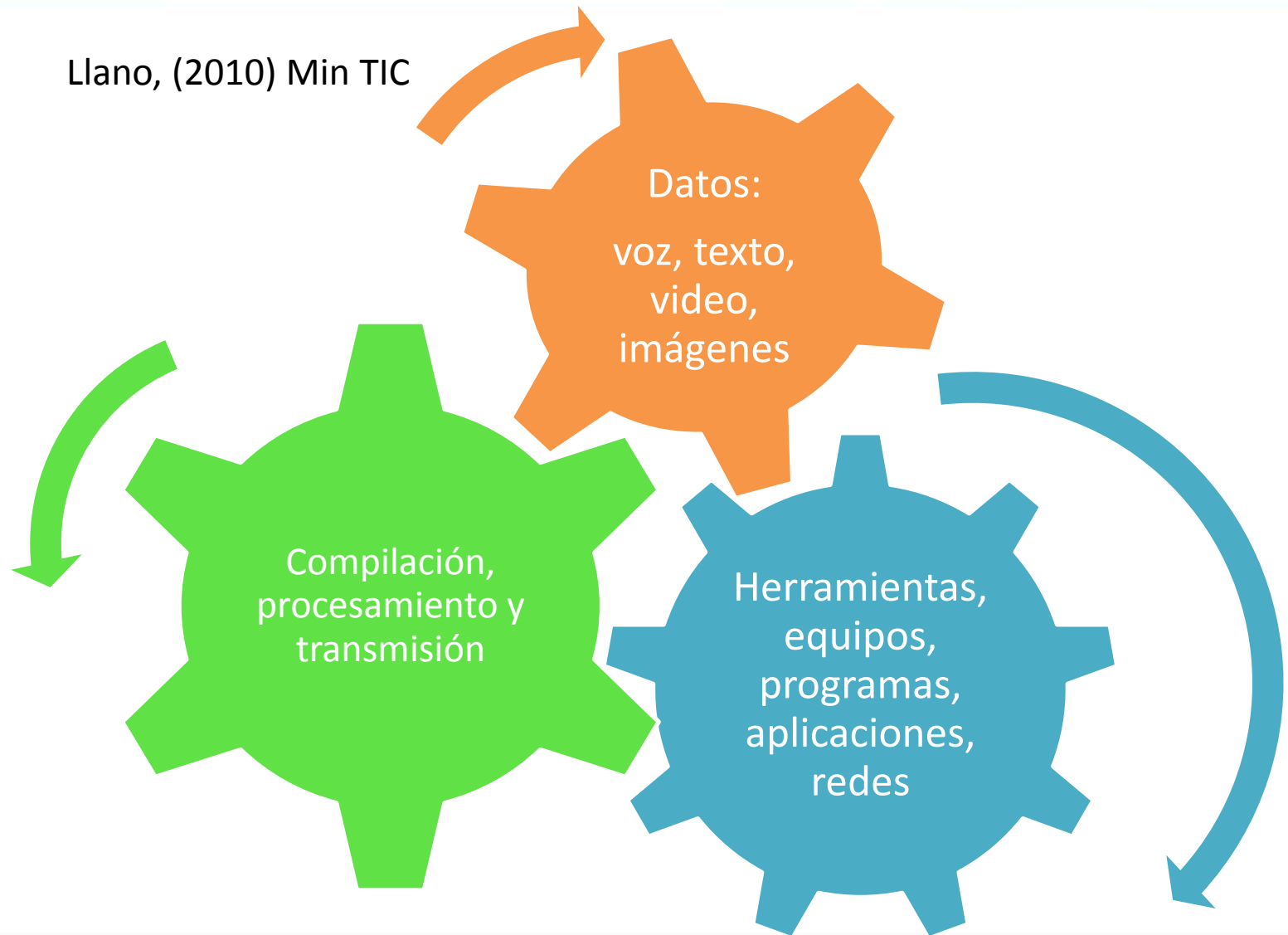
Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



TIC -

Llano, (2010) Min TIC



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



Gestión empresarial

- Sistematiza procesos de producción y documentación.
- Agiliza el flujo de información y conocimiento de los clientes internos.
- Fortalece la toma de decisiones y solución de problemas.

Comportamiento financiero

- Reduce costos y favorece inventarios
- Sistemas contables y financieros

Visibilidad de la Empresa

- Posicionamiento en buscadores
- Mercadeo Digital
- Administración de comunidades virtuales

Interacción y Comunicación

- Genera recordación y fidelización
- Genera bases de datos, construye conocimiento
- Interactúa con clientes internos, externos y grupos de interés.

Estandarización y documentación

- Memoria corporativa documental: ISO 9000
- Capacitación y renovación
- Produce, gestiona y construye conocimiento

PYMES Y APLICACIONES TIC ...

MIPYMES	TAMAÑO	EMPLEADOS		ACTIVOS	
		Entre	Y	Entre	y
	Micro	1	10	0	500
	Pequeña	11	50	500	5000
	Mediana	51	200	5000	30000
Grande	201	Más	30000	Más	



UxTIC

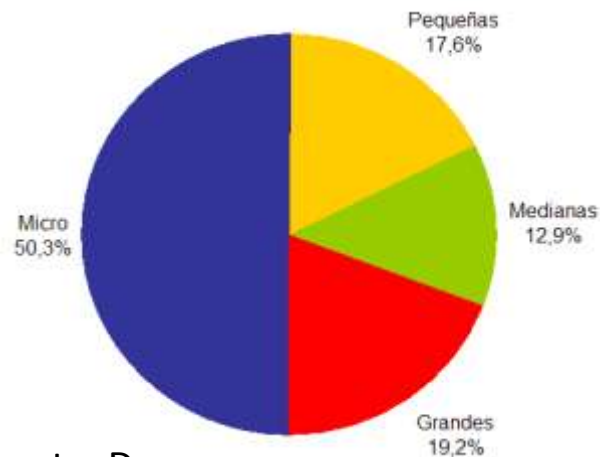
Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.

Fuente: Ley 905 de 2004
Ley 1450 de 2011

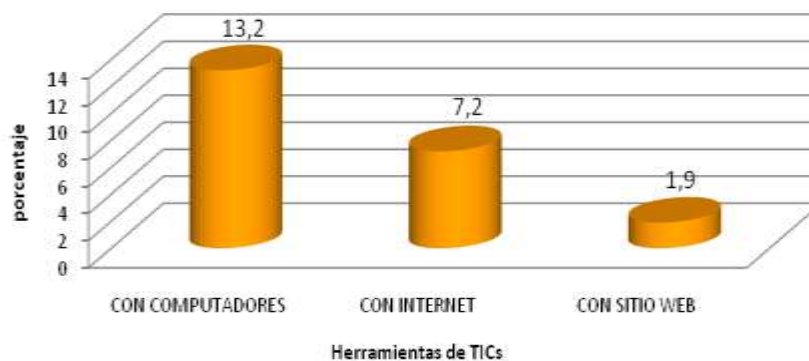


Empleo generado por tamaño de empresas



Fuente: Dane
(2005)

DANE 2006:
Microestablecimientos de
comercio, servicios e
industria >10 empleados.



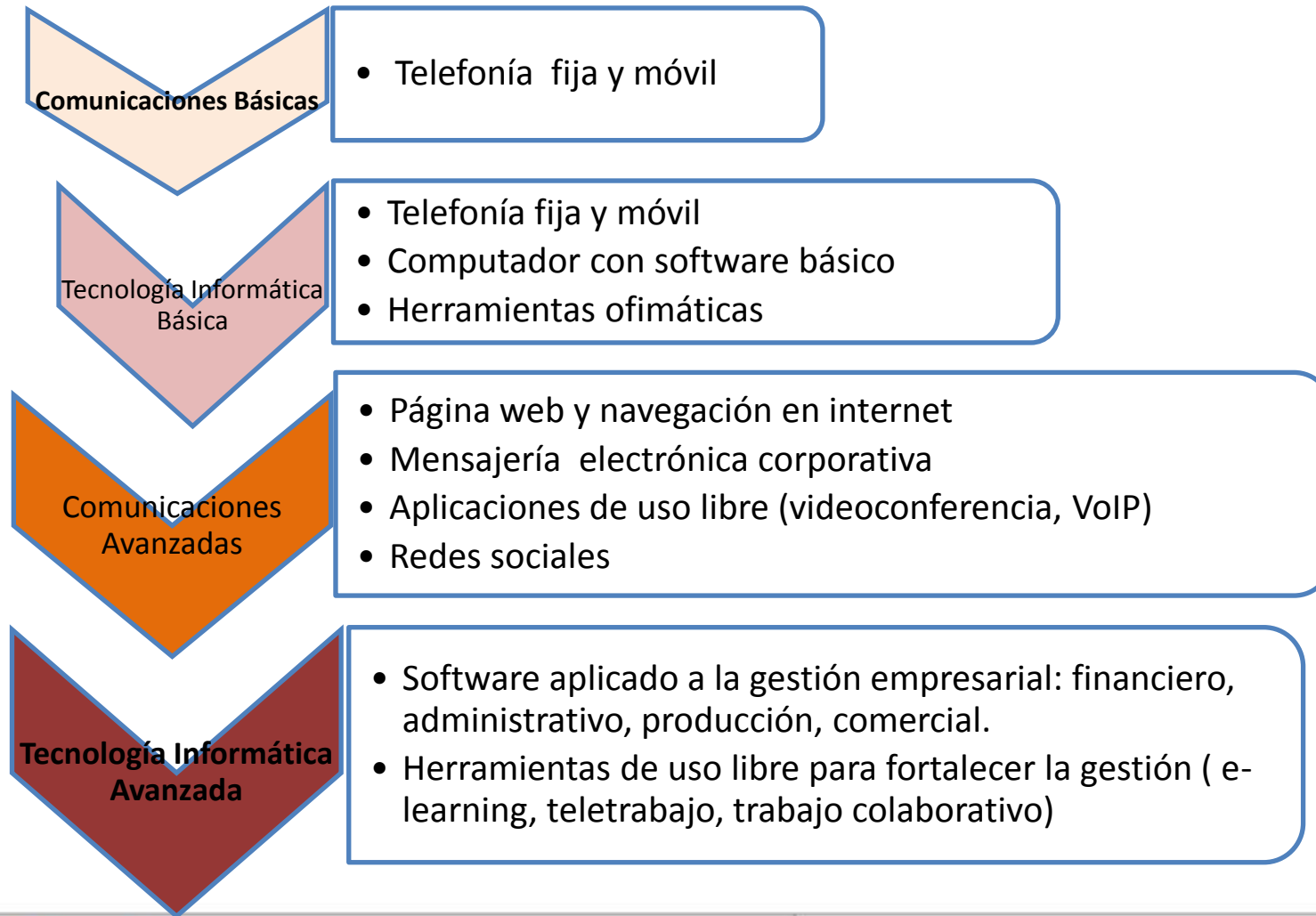
UxTIC
Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.

Porcentaje de microestablecimientos que utilizan computa
Internet y sitio Web DANE (2008)



ESTANDARIZACIÓN MUNDIAL....



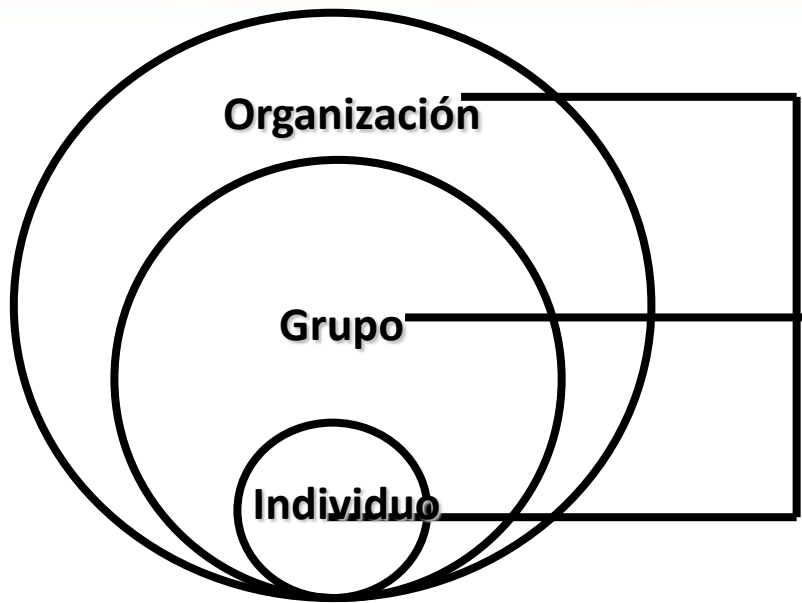
UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.

PNUD y APEC (2007). Niveles de apropiación de TIC





Tecnología



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



Web 2.0: “The Web as platform”



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



EL MUNDO



Drive (doc,xls,ppt,paint,forms)

Sites

Calendar

Google+

Ads

Talk - Hangouts

News

Reader

Translator Toolkit

Google Education



- CUENTAS CORPORATIVAS
- GESTIÓN DE MARCA



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.





PÁGINAS WEB simples y fáciles



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



LA BLOGOSFERA



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



BLOGOSFERA



Temáticos

- Topic-based
- Author-based
- Followers
- Potential customers
- Information retrieving

Empresariales

- Business-based
- Experience-based
- Customers
- CRM
- Social Information

COMMUNITY MANAGER



Y...Redes sociales?

FAN PAGE

- Business -based
- Me gusta
- Followers
- Analytics
- Visits



COMMUNITY

- Goal - based
- Followers Vs Customers
- Opinions

COMMUNITY MANAGER



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



Otras Redes sociales



- Académicas
- RRHH
- Referencias profesionales
- Analytics



PODCASTING



COMPARTIR

APRENDER

CONSTRUIR

CONTENIDOS



mpanqueva@ean.edu.co

mpanqueva@correo.ean.edu.co

Comunicación Organizacional y TIC

Programa de Lenguas Modernas

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Universidad EAN

5936160 ext. 1207



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.

