

Aumentar la productividad de los empleados, mejorando su satisfacción laboral, a través de la implementación del modelo de teletrabajo

Ing. Omar León

Docente investigador Unipanamericana



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

Agenda

- Satisfacción laboral
- Mejorando la satisfacción laboral
- Como se expresa la insatisfacción
- Productividad laboral
- Teorías para ser más productivo
- Satisfacción y características de puesto
- Impacto de las Tic
- Teletrabajo y bienestar
- Metodología de implementación de Tw
- Algunas cifras



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

Satisfacción laboral

- Satisfacción en el empleo se describe como una psicología del sujeto hacia su trabajo (lo que piensa de él).
- La satisfacción con el trabajo depende de muchos factores: ambiente físico, que el jefe lo llame por su nombre, lo trate bien, sentido de logro, aplicación de sus conocimientos, asumir nuevos retos, salario, etc.



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

Otros factores que afectan la satisfacción laboral

- Edad
- Salud
- Antigüedad
- Estabilidad emocional
- Condición socio-económica
- Tiempo libre
- Actividades recreativas
- Relaciones familiares
- Afiliaciones sociales



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

La satisfacción laboral es el conjunto de actitudes generales del individuo hacia su trabajo.

Quien está muy satisfecho con su ubicación laboral tiene actitudes positivas hacia éste, quien está insatisfecho, muestra en cambio, actitudes negativas.



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

Factores que determinan satisfacción

- Intellectualmente estimulante
- Recompensas equitativas
- Condiciones favorables de trabajo
- Colegas cooperadores



Cómo expresa su insatisfacción

- Abandono: Búsqueda de otro empleo
- Expresión: Intentos activos y constructivos por mejorar la situación
- Lealtad: Espera pasiva y optimista para que mejore la situación
- Negligencia: Actitudes pasivas que hacen que la situación empeore.



Cómo mejorar la satisfacción laboral

- Descubrir las causas reales
- Escuchar al empleado
- Buscar soluciones junto al empleado
- Ubicarse del lado del trabajador



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



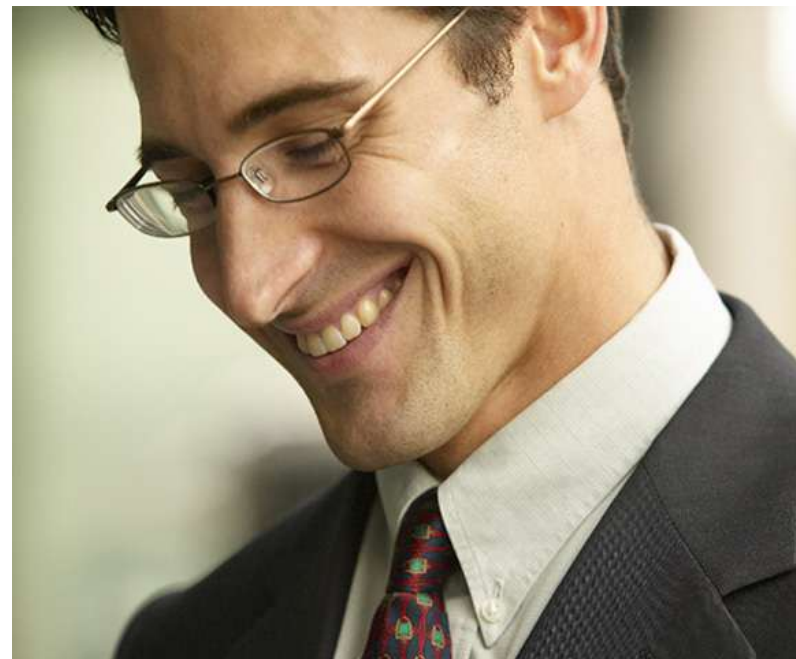
compensar

unipanamericana

institución universitaria

Recursos para mejorar satisfacción

- Cambiar condiciones laborales
- Transferir empleados
- Cambiar la percepción
- Identificar expectativas del empleado



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

Productividad laboral y satisfacción

- *Productividad* :medida de qué tan bien funciona el sistema de operaciones o procedimientos de la organización.
- Eficacia, eficiencia, efectividad
- Competitividad



Te voy a enviar a un seminario para aprender a ser más productivo y trabajar más.



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



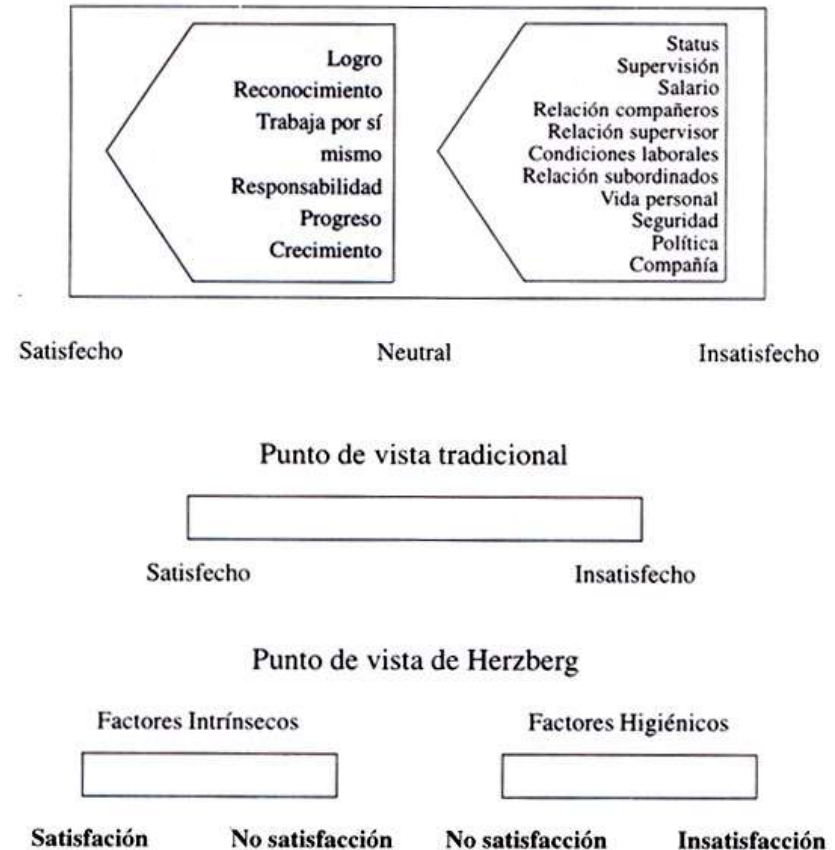
compensar

unipanamericana

institución universitaria

Teorías para ser más productivo

- Teoría de Herzberg
 - Factores intrínsecos
 - Factores extrínsecos



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

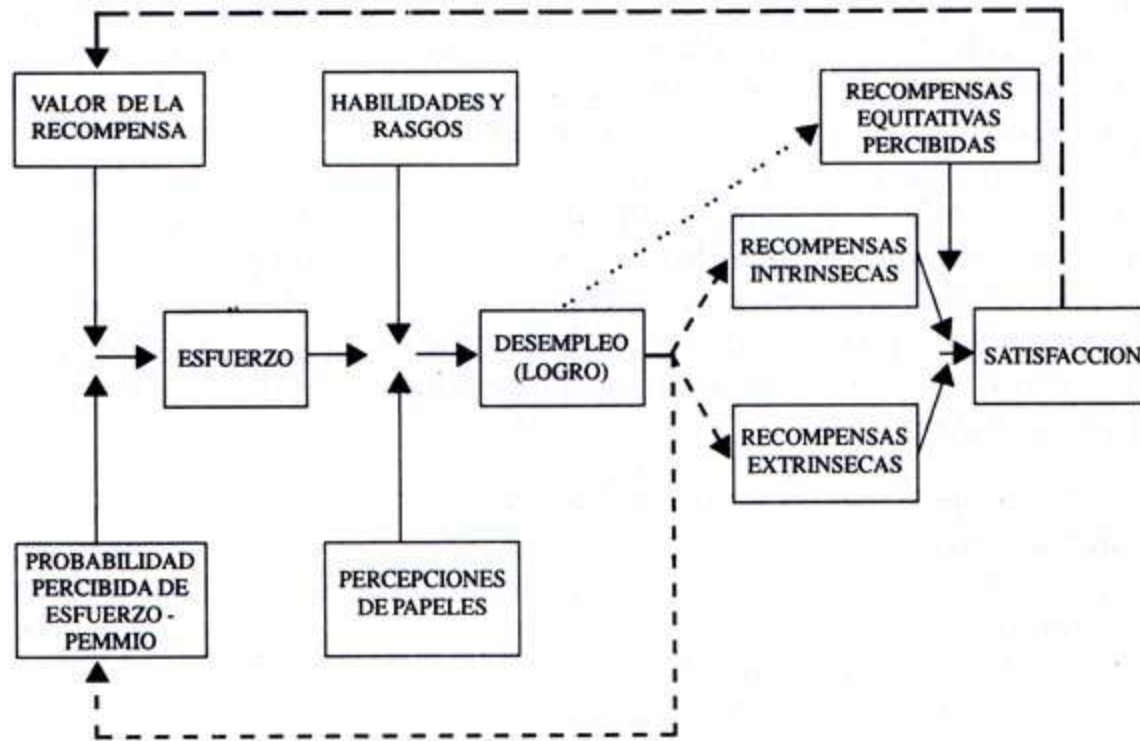
Teorías para ser más productivo

- Teoría de McClelland
 - Necesidades de logro (Demostrar competencia)
 - Necesidades de afiliación (Afecto)
 - Necesidades de poder (Ejercer control)
- Teoría de la Equidad
 - Justicia
 - Comparación
 - (Insumos, resultados, persona comparable, equidad-desigualdad)



Teoría de la expectativa de VROOM

- Esperanza
- Valencia
- Expectativa de esfuerzo - desempeño



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



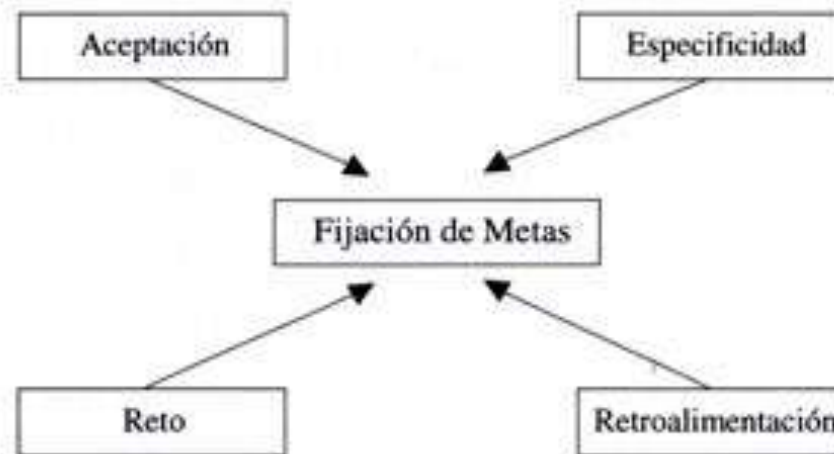
compensar

unipanamericana

institución universitaria

Teoría de la fijación de metas

“El desempeño de los individuos es mayor cuando existen unas metas concretas o unos niveles de desempeño establecidos, que cuando estos no existen”.



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

IMPACTO DE LAS TIC EN LA PRODUCTIVIDAD

No es solo la inversión en computadoras lo que aumenta la productividad, sino la inversión en capacitación y nuevas formas de gestión que son colaterales al proceso de adquisición de nuevas tecnologías a nivel empresarial.

TIC Y PRODUCTIVIDAD EN LAS INDUSTRIAS DE SERVICIOS EN COLOMBIA

María Verónica Alderete

Luis H. Gutiérrez R.



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.

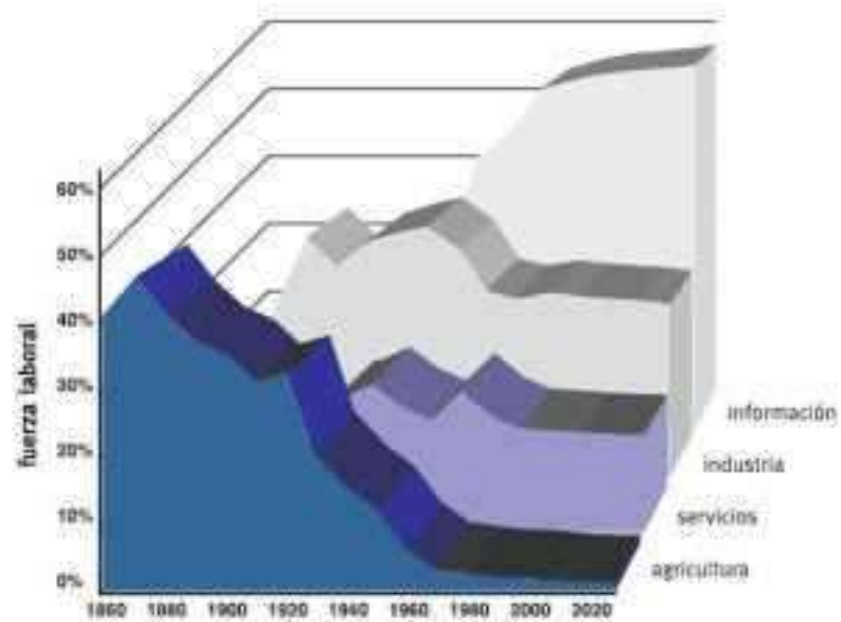


compensar

unipanamericana

institución universitaria

Se busca...



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

IMPLEMENTACIÓN DE TIC EN LAS ORGANIZACIONES

- Compra de computadores
- Sistemas de comunicación
- Sistemas de impresión
- ERP (Planificación de recursos empresariales)
- CSM (Administración de la Cadena de Suministros)
- CRM (administración basada en la relación con los clientes)
- Cloud computing
- Aplicaciones móviles
- E-commerce, b2b, b2c, bte



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

		2006	2007	2008
Participación (%) del Capital TIC en el Total de Adquisición de Activos Fijos				
	Actividad de Servicios			
H	Hoteles y restaurantes	8.3%	5.2%	27.8%
I	Almacenamiento, comunicaciones y actividades auxiliares de transporte	36.3%	43.2%	12.3%
K	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	10.6%	5.9%	7.8%
M	Educación superior privada (8050) *	19.2%	15.3%	8.6%
N	Actividades relacionadas con la salud humana - privada (851)	7.6%	4.1%	4.8%
O	Entretenimiento y otros servicios	8.7%	1.9%	3.1%
Montos de Adquisición de Capital TIC y Total de Adquisición de Activos Fijos				
	Adquisición de Activos Fijos	9,956,465,177	4,751,892,725	5,940,089,898
	Adquisición de Activos TIC	2,594,765,454	1,611,748,743	704,810,641
FUENTE: DANE - Encuesta Anual de Servicios.				



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

Productividad y TIC

«La era de los ordenadores puede verse en todas partes excepto en las estadísticas de productividad» Solow

Teoría de la producción (Cobb Douglas)

$$Y = AK^{\alpha}L^{\beta}$$

$$A = \frac{Y}{K^{\alpha} L^{\beta}} = PTF$$



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.

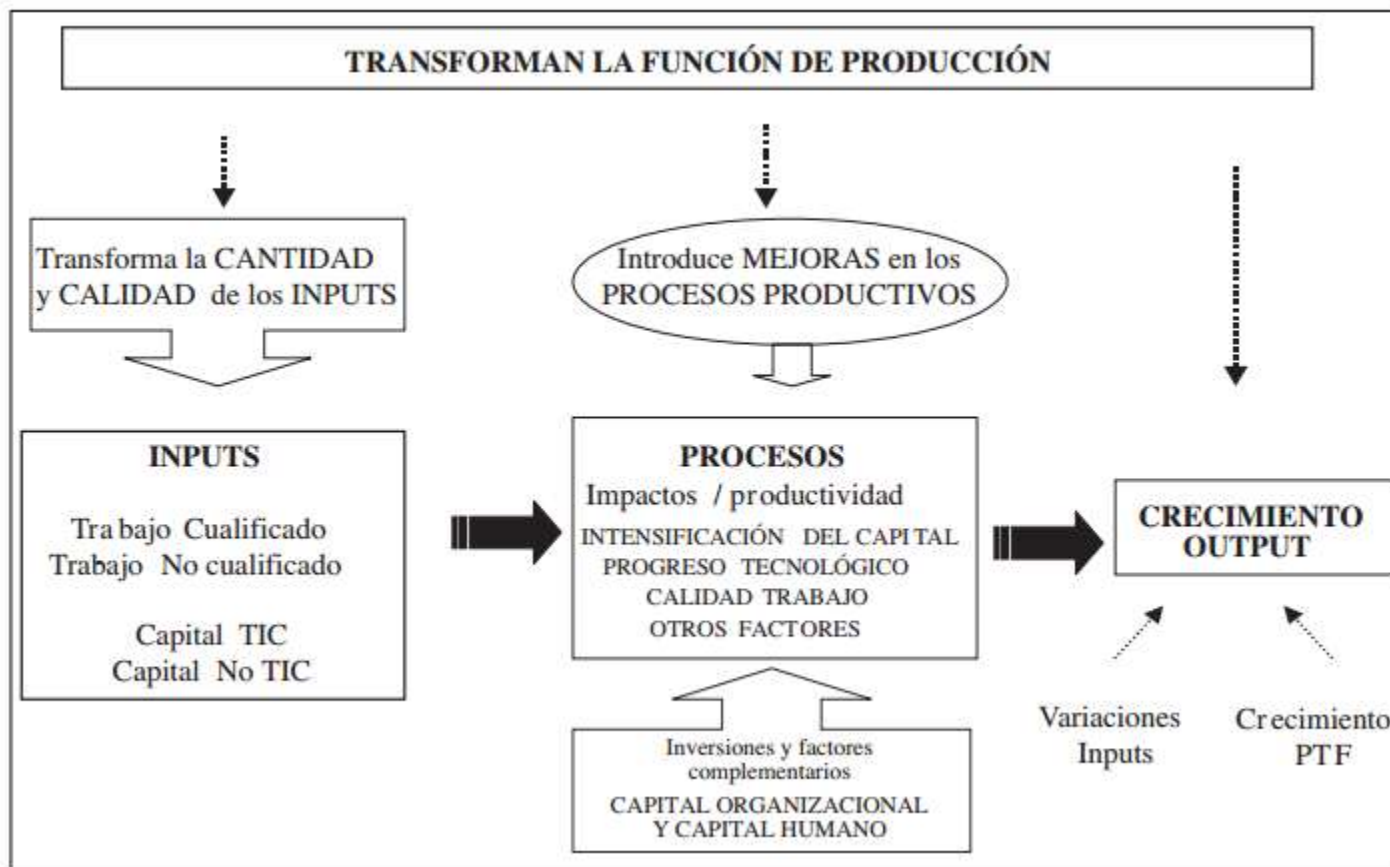


compensar

unipanamericana

institución universitaria

Impacto de las TIC en la productividad



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

Teletrabajo y productividad

- Definición



“Una forma de organización laboral, que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de la información y comunicación -TIC- para el contacto entre el trabajador y la empresa, sin requerirse la presencia física del trabajador en un sitio específico de trabajo”. (Artículo 2, Ley 1221 de 2008)- (Decreto 0884 de 2012)

Lo que no es el Teletrabajo



NO es
una profesión



NO es
un call center



NO es
manufactura en casa



NO es
trabajo a domicilio



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

Ventajas y desventajas Tw

VENTAJAS Y DESVENTAJAS PARA LA EMPRESA

- Conseguir mayor productividad debido a la implantación del trabajo por objetivos (metas). (23%)
- Necesitar menos infraestructura, los gastos bajarán (18%)
- Elimina la ausencia laboral 63% y retiro voluntario en un 25%
- Habrá un mejor aprovechamiento de los puestos de trabajo, ya que éstos pueden ser compartidos entre distintos trabajadores.
- Las personas discapacitadas pueden incorporarse al mundo laboral, eliminando las barreras físicas en los desplazamientos.
- Las zonas despobladas o núcleos rurales obtienen un desarrollo socio-económico.
- Ventajas medioambientales: reducción de la contaminación al no realizarse desplazamientos, disminuyendo el tráfico y los costes.
- Creación de empleo. **El Teletrabajo será la forma de trabajo del futuro.**
- Uso y desarrollo de las TIC

DESVENTAJAS

- La supervisión del trabajador en casa es menor.
- Suele haber una pérdida de las jerarquías al no existir una supervisión continua.
- Se crea una menor identificación del trabajador con la empresa.
- Este aislamiento físico produce una menor socialización y participación por parte del trabajador para con la empresa.
- Se pueden crear conflictos de identificación.



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

Porque mas productivos

- MAS SATISFACCIÓN
 - Los Teletrabajadores presentan un 50% menos de desgaste laboral y un aumento de su satisfacción laboral
 - Los teletrabajadores admiten distraerse con actividades de entretenimiento o tareas domésticas, pero esto no disminuye su productividad
 - Menos stress
- MEJOR COMUNICACIÓN
 - Optimizan su tiempo
 - Aprovechan mas la comunicación con sus compañeros
- Encuesta de Cisco: El 69% de los encuestados afirmó que era más productivo cuando trabajaba de forma remota, y el 67% aseguró que la calidad general de su trabajo mejoró cuando trabajaba a distancia.



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



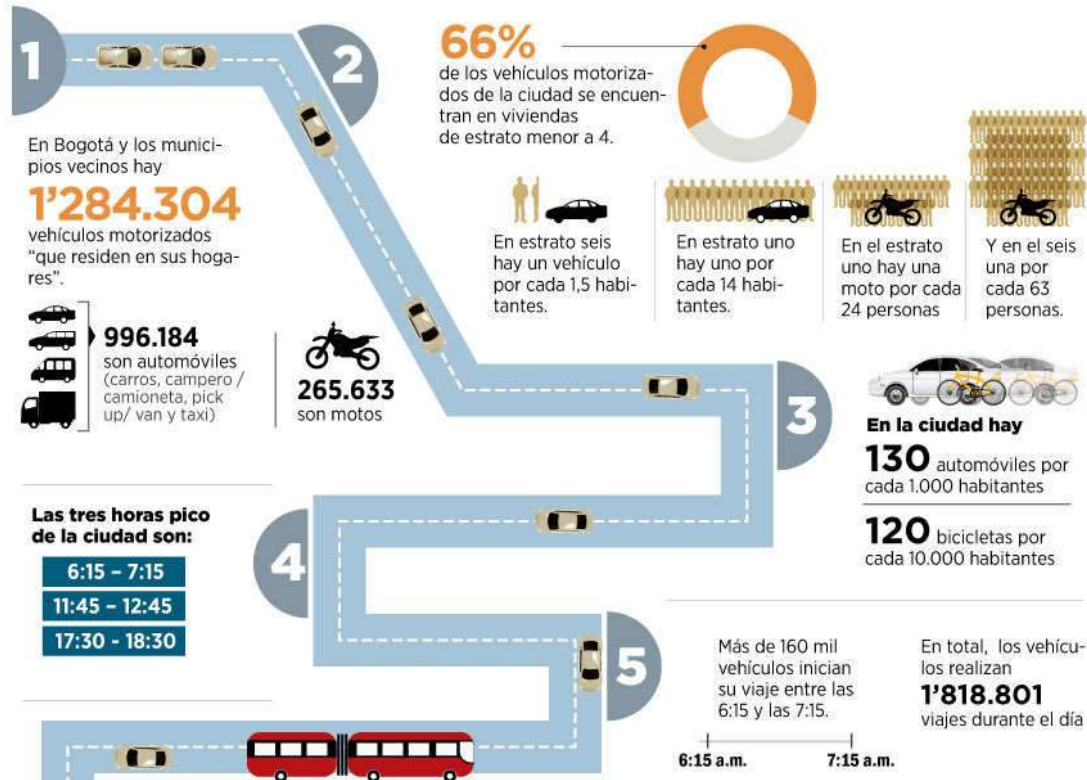
compensar

unipanamericana

institución universitaria

Otros beneficios para..

Diez datos claves de la Encuesta de Movilidad en Bogotá



UxTIC
Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar | unipanamericana
institución universitaria



Ilustración 1. Composición del parque automotor registrado Fuente: Registro Distrital Automotor (RDA) / Concesión Servicios Integrales para la Movilidad (SIM). Cálculos Dirección de Estudios Sectoriales y de Servicios-SDM.

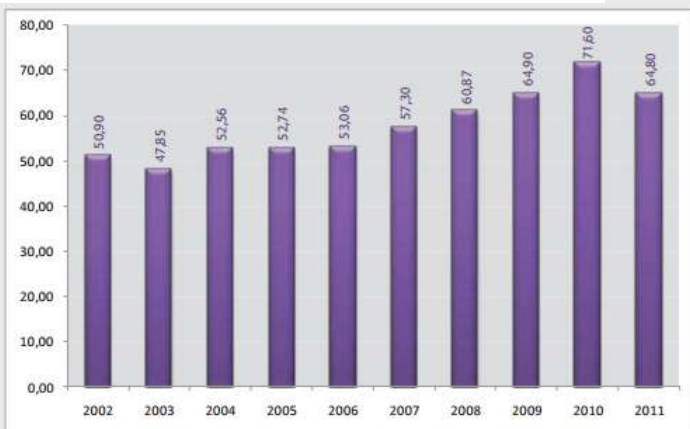
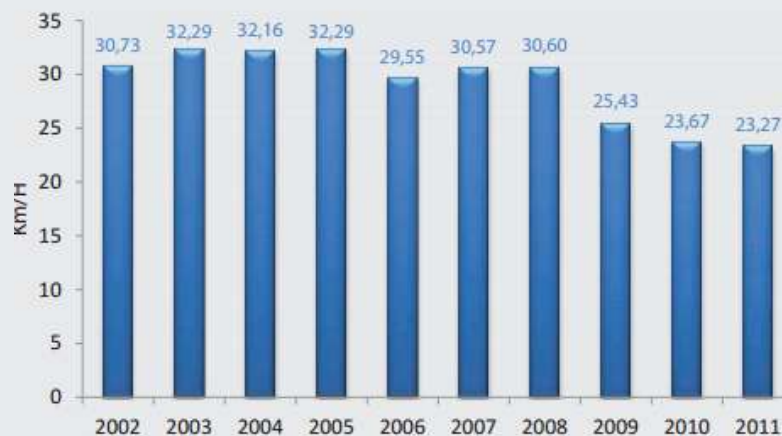


Ilustración 23 Tiempos promedio de desplazamiento de las personas en la ciudad. Fuente: Contrato 966-10 - Dirección de Transporte e Infraestructura-SDM



Velocidades promedio históricas. Fuente: Contrato 966-10 / Contrato 1226-11- Dirección de Transporte e Infraestructura-SDM. * Los cálculos se realizan con automóvil dado que representa el 80% de parque automotor particular.



UxTIC
Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar | unipanamericana
institución universitaria

Los sectores que mas están empleando el teletrabajo son:

- Actividades novedosas: diseño de productos, software, investigación.
- Actividades relacionadas con los medios de comunicación: publicidad, periodismo, publicaciones.
- Trabajos de dirección empresarial: asesoría, servicios legales, contabilidad.
- Servicios al consumidor y apoyo de ventas comerciales.



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

Marco Legal Tw

(Artículo 2, Ley 1221 de 2008)

(Decreto 0884 de 2012)

- Se reglamenta el Teletrabajo en la modalidad de móvil y suplementario
- Las mujeres en lactancia podrán teletrabajar
- Se reglamenta el Teletrabajo para los sectores público y privado
- Se avalan los derechos y garantías laborales
- Se incentiva el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, (TIC)

Teletrabajo es voluntario y reversible

Tecnología para el Tw



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

Modelo de implementación minTIC



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

Algunos datos

I believe that my company is more productive nowadays,
directly as a result of more flexible working



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.

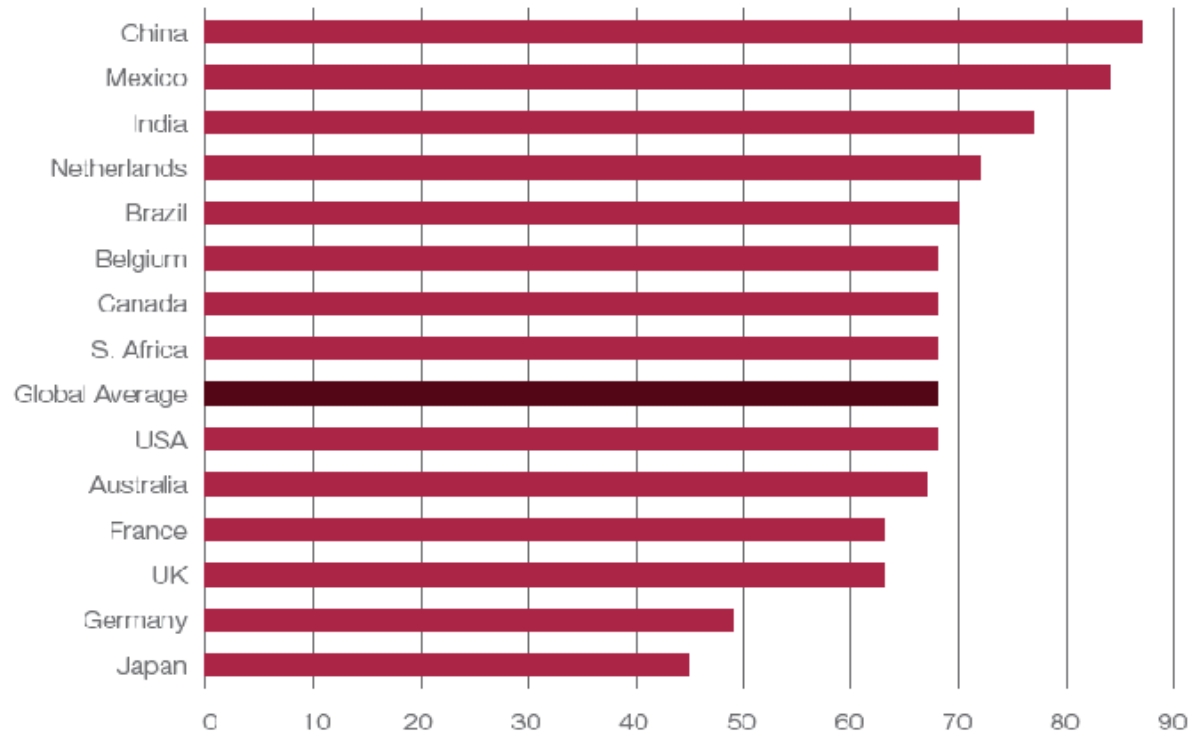


compensar

unipanamericana

institución universitaria

Flexible working allows me and my staff to generate more revenue than we used to



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.

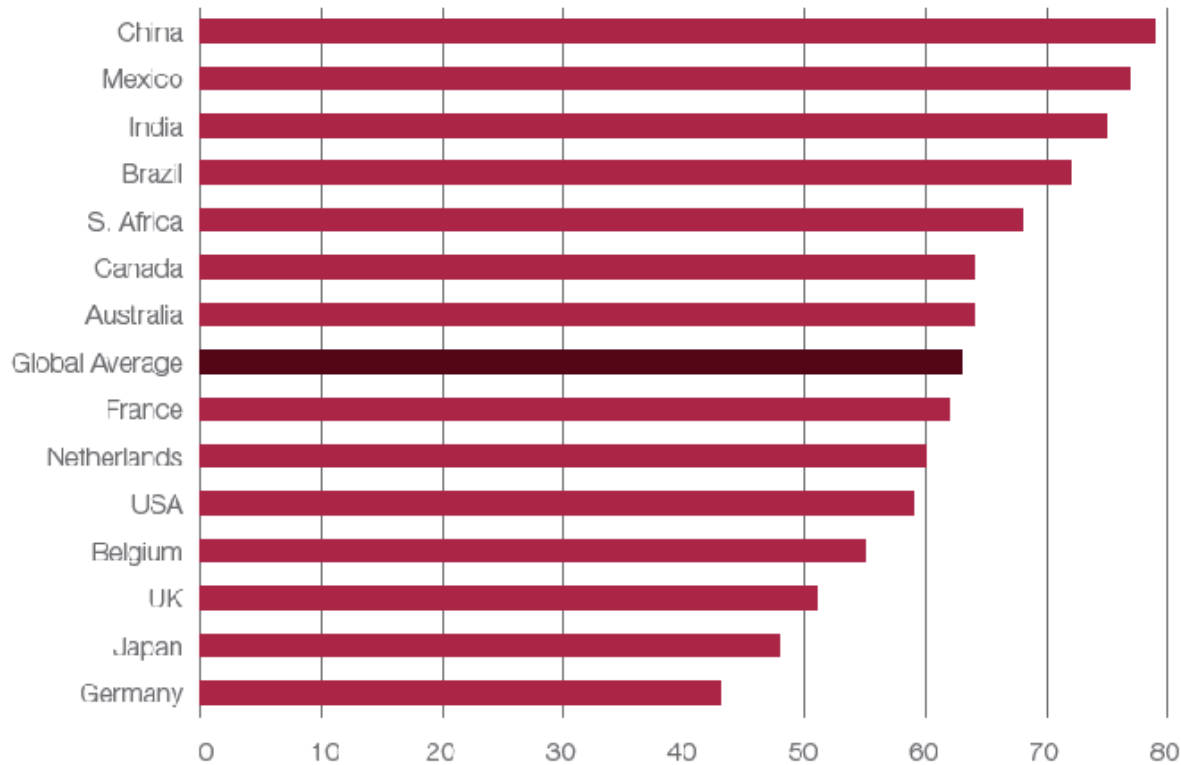


compensar

unipanamericana

institución universitaria

In my company we all feel more energised and motivated than we used to, directly as a result of more flexible working



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.

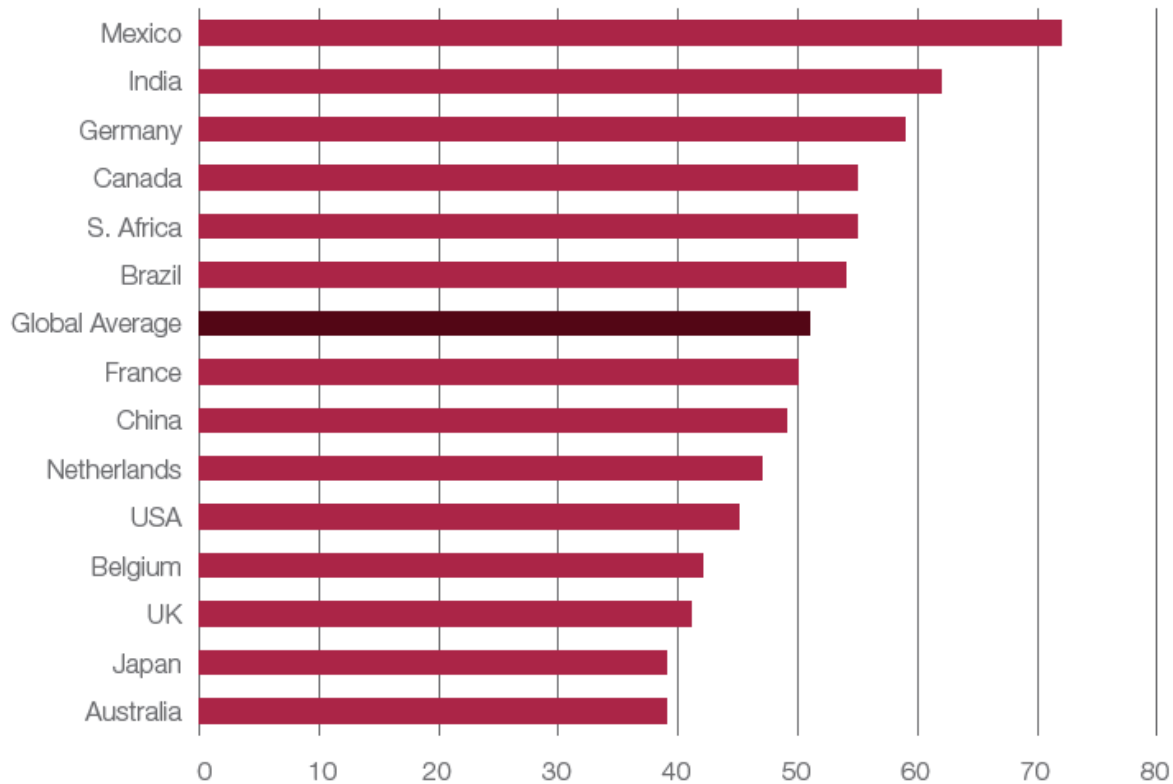


compensar

unipanamericana

institución universitaria

We intend to hire more freelance staff in the next year



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

<http://www.transparentbusiness.com/es/howitworks.html>

<http://www.youtube.com/watch?v=5iK83wP3HjE>



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.



compensar

unipanamericana

institución universitaria

Gracias

omarleon@unipanamericana.edu.co



UxTIC

Red de Universidades por las TIC

Primer Foro Bogotá UxTIC - 24-26/oct.