



## II Foro UxTIC 2013 – Bogotá - Colombia

### Ponencia

**Capacitación en TIC: 12 mandamientos para su inclusión en la labor docente**

**Docente: Yymmy Estévez Carvajal**

**Esp. Gestión de Proyectos Informáticos**

**Correo: [yestevez@unipamplona.edu.co](mailto:yestevez@unipamplona.edu.co) - [grupoeducativotac@gmail.com](mailto:grupoeducativotac@gmail.com)**

### Resumen

Las instituciones de educación superior tienen retos importantes que superar en la Sociedad de la Información y la Sociedad del Conocimiento en la que vivimos. Muchos pensamos que el término Sociedad de la Información es algo reciente; fue en el año 1973 cuando el sociólogo e intelectual estadounidense Daniel Bell dio los primeros pasos para el acuñamiento de estas palabras en su libro “El advenimiento de la sociedad posindustrial”<sup>[1]</sup>; el término fue tomando fuerza hasta convertirse en un referente importante en las naciones industrializadas, donde fue referenciada a finales de los 90 como Sociedad del Conocimiento (knowledge society).

La inclusión de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)<sup>[2]</sup> en los procesos de capacitación en la comunidad académica en las Universidades cada día toman mayor importancia, los avances en las herramientas de la Web 2.0<sup>[3]</sup> para facilitar la labor docente son de fácil acceso y presentan una interfaz muy intuitiva, lo que permite que el usuario final las haga parte de su entorno personal de aprendizaje (PLE).<sup>[4]</sup> Los proyectos de formación y capacitación en el uso y apropiación de las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC)<sup>[5]</sup> en las organizaciones deben cumplir con unos protocolos básicos o, en nuestra experiencia, mandamientos, los cuales se deberían seguir para poder garantizar resultados positivos en el aula de clase.

### Palabras Claves

Educación, Capacitación, TIC, TAC, Mandamientos, Web 2.0, PLE

### Conceptualización

La revolución tecnológica ofrece espacios donde se generan nuevas formas de aprender. Las instituciones de educación superior han experimentado un cambio significativo en su sistema educativo gracias a las tecnologías de información, por ello se hace necesario generar espacios para la formación en el uso y apropiación de las TIC en la labor docente. Esta ponencia está orientada a las instituciones de



educación superior; en ella identificamos 12 aspectos que se deben tener presentes en los procesos de capacitación generados en la experiencia de la Universidad de Pamplona en los últimos 5 años.

Cuando hablamos de procesos de capacitación en la educación universitaria el reto es grande y el compromiso es total; la Universidad de Pamplona, en el año 2003, tomó la decisión de estructurar un proceso en el sistema de gestión de calidad denominado “Diseño y Elaboración de Escenarios, Objetos y Contenidos Multimediales Basados en Red” con el objetivo principal de apoyar la construcción de Objetos Virtuales de Aprendizajes (OVA)<sup>[6]</sup> para la nueva modalidad de estudio apoyada en entornos virtuales de aprendizaje. Esos fueron los primeros pasos para el inicio de la inclusión de las TAC en la enseñanza y aprendizaje en la comunidad académica.

Las capacitaciones para los expertos en contenidos interesados en la construcción de módulos para las asignaturas de los programas apoyados en la virtualidad fueron personalizadas y bajo un seguimiento constante del administrador del proceso. Para el año 2006 la alta dirección dio su apoyo a la creación del Centro de Gestión del Conocimiento, encargado de identificar el conocimiento generado en la Universidad de Pamplona para ponerlo a disposición de la comunidad académica regional nacional e internacional. Es así como el Centro KM (Knowledge Management) da sus primeros pasos en los proyectos de capacitación al personal docente, administrativo y estudiantil en el uso de las TIC en su labores diarias. Del 2006 al 2013 se han capacitado a más de 6.500 personas en la comunidad académica y se han generado más de 100 contenidos de asignaturas para el montaje en plataforma virtual de aprendizaje desarrollada por la Universidad de Pamplona, denominada Aulas TI.

La idea de generar y recomendar unos mandamientos o protocolos de trabajo para la Inclusión de las TIC en la labor docente nace de las lecciones aprendidas en todos los proyectos que se han trabajado para su incorporación masiva en la comunidad académica. Vamos a desglosar cada uno de ellos dando una idea general y unos aspectos claves para su aplicación.



## Capacitación en TIC: 12 mandamientos para su inclusión en la labor docente

### 1. Pedirás Apoyo a la alta Dirección



Si la institución u organización quiere iniciar un proyecto de capacitación en el Uso y apropiación de herramientas tecnológicas para la enseñanza y aprendizaje a través de las TAC es fundamental que la alta dirección dé su apoyo y seguimiento, de lo contrario el riesgo de que el proyecto fracasase es muy alto. Una visión más puntual es que un proyecto de esta categoría necesita que toda la organización en su área administrativa y académica estén familiarizadas con la etapas del proyecto para poder colaborar cuando se les necesite.

### 2. Crearás un grupo de trabajo para las capacitaciones

La Universidad de Pamplona cuenta con un equipo interdisciplinario denominado Centro de Gestión del Conocimiento, entre sus objetivos principales esta Formar y Capacitar a la comunidad académica en el Uso y Apropiación de las TIC/TAC para su inclusión en el aula de clase por medio de objetos virtuales de aprendizaje. Entre los perfiles de su talento humano están administradores, diseñadores gráficos, ingenieros de sistemas y comunicadores sociales.



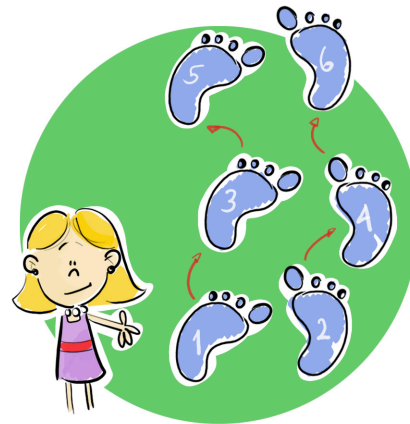
### 3. Realizarás un Diagnóstico sobre Brecha Digital Institucional



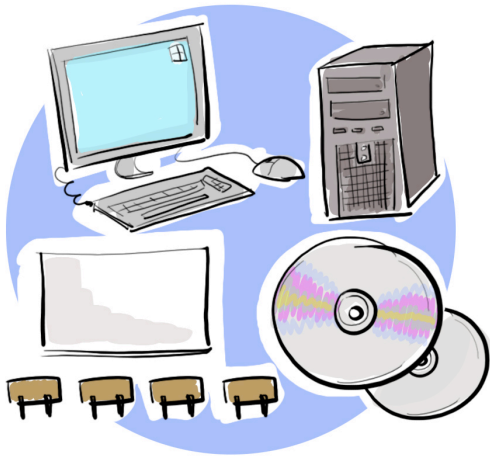
El diagnóstico tiene que cubrir en esta primera etapa del proyecto dos aspectos fundamentales: La Infraestructura Tecnológica y la Accesibilidad, los instrumentos que se apliquen son la base de la proyección de inversión y compras para fortalecer estos dos elementos claves para la reducción de la brecha digital.

### 4. Estructurarás un Metodología de trabajo para las capacitaciones

Una vez en esta etapa el grupo de trabajo, de la mano de los asesores pedagógicos, establecieron un paso a paso del desarrollo de las capacitaciones, horarios y encuentros presenciales y virtuales con la comunidad académica. La planeación es fundamental para optimizar los recursos con los que cuenta la organización cuando hablamos de auditorios y aulas de clase.



## 5. Identificarás las Herramientas Tecnológicas



Una vez reservadas las aulas de clase o auditorios se debe identificar qué herramientas tecnológicas se necesitan para el proceso de capacitación; todo depende de las necesidades particulares, de las temáticas programadas y el montaje de los contenidos en la plataforma virtual de aprendizaje: portátiles, tablet, video beam o software especializado. Hay que establecer las políticas de uso en el desarrollo de las capacitaciones.

## 6. Generarás Contenidos y Temáticas para las Capacitaciones

En este mandamiento las lecciones aprendidas y los instrumentos aplicados en procesos previos juegan un papel fundamental ya que se parte de dos factores claves: el primero son las tendencias y herramientas de la Web 2.0 más utilizadas y el segundo las necesidades específicas de los docentes. Toda capacitación debe ser aprobada por el grupo de diseño de contenidos y el panel de expertos pedagógicos.



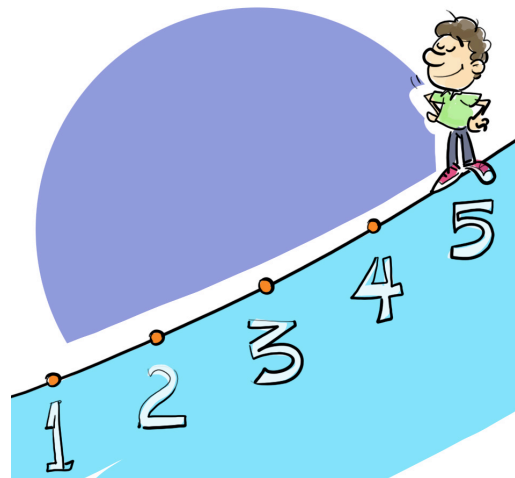
## 7. Divulgarás el Plan de Medios de la estrategia de Capacitación



La estrategia de publicidad en los procesos de capacitación debe abarcar todos los medios de comunicación disponibles en la organización, desde su página principal, emisora, redes sociales y afiches informativos, todo se vale ya que uno de los objetivos es llegar a la mayor cantidad de personas en la comunidad académica. La Universidad de Pamplona se apoya en sus facultades para compartir la información con su personal docente.

## 8. Harás un Diagnóstico a la comunidad académica en Competencias Digitales

Uno de los mandamientos o protocolos que genera un impacto directo en el diseño de la capacitación es el diagnóstico en competencias digitales en la comunidad académica, de ahí parte la selección de grupos de trabajo, tutores, escenarios de trabajo. Se recomienda aplicar un instrumento al inicio y otro al final del proceso de capacitación para los indicadores en el sistema de gestión de calidad.



## 9. Realizarás los encuentros de capacitación



Se recomienda, para el día uno del proceso de capacitación, reunir a la comunidad académica para socializar el cronograma de trabajo, presentar los tutores de cada uno de los grupos, las temáticas y conocimientos que se van a impartir; se busca generar un ambiente de confianza y compromiso entre todos los participantes. Este mandamiento también nos permite conocer las expectativas y aportes de la comunidad académica que sirven para el mejoramiento continuo del proceso.

## 10. Aplicarás instrumentos de retroalimentación

En este mandamiento se pueden aplicar estrategias como encuestas, foros virtuales, socialización entre grupos de trabajo, tutores y con la coordinación general de la capacitación; se busca identificar los aspectos positivos y negativos en todas las etapas de la capacitación.





## 11. Certificarás a quienes demuestren buenas prácticas



La certificación representa uno de los medios principales de motivación de los participantes; en la experiencia que tiene la Universidad de Pamplona se entregan dos categorías, una por participación y otra por diseño del Objeto Virtual de Aprendizaje. De igual forma se recomienda otra clase de estímulos y motivaciones para los participantes.

## 12. Evaluarás los Resultados Globales del proceso de capacitación

Una vez terminado el proceso de capacitación los organizadores, en el caso de la Universidad de Pamplona es el Centro de Gestión del Conocimiento, y todas las dependencias involucradas se reúnen para hacer el balance general; en estas reuniones y con base en los instrumentos generados se hace un análisis de cada uno de ellos para los reportes e informes finales para la alta dirección. Los procesos de capacitación son constantes, todas las lecciones aprendidas ya sean de errores o aciertos, se convierten en mejores prácticas para los proyectos futuros.







## Conclusiones y Recomendaciones

Estos 12 mandamientos o protocolos formulados son el resultado de años de experiencia en la Universidad de Pamplona, pueden tomarlos como una guía o base inicial para tener presentes si están en el campo de las capacitaciones, el orden no tiene que ser como se plantea, cada sistema es totalmente diferente, simplemente recomendamos lo que muy posiblemente pueden encontrarse en el camino relacionado con proyectos de capacitación.

La incorporación de las TAC en el aula de clase es fundamental en la era de conocimiento en la que vivimos, el conformar un Centro de Capacitación es fundamental para el desarrollo de las mismas.

Es fundamental involucrar a toda la comunidad académica en los procesos de capacitación, se debe generar una cultura en torno a las TIC.

Les recuerdo que capacitar no es una tarea fácil, pero no podemos darnos por vencidos; cuando los procesos son exitosos gana toda la comunidad académica.

Para finalizar, espero que este documento contribuya a despejar ciertas inquietudes sobre cómo estructurar un proyecto de capacitación; si las dudas continúan pueden comunicarse con nosotros que con gusto brindaremos nuestro apoyo.

## Bibliografía

[1] Bell, Daniel. The coming of post-industrial society; a venture in social forecasting. - New York, Basic Books [1973]. - xiii, 507 p. illus. 25 cm. [traducción: Advenimiento de La Sociedad Post-Industrial . - Alianza (January, 1992). - ISBN: 8420621498.] [traducción: Vers la société post industrielle. - Robert Laffont, 1976].

[2] Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, referenciadas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro (son el medio). Abarcan un conjunto de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información, consultar, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para su análisis.

[3] Web 2.0 es un concepto que se acuñó en 2003 y que se refiere al fenómeno social surgido a partir del desarrollo de diversas aplicaciones en Internet. El término establece una distinción entre la primera época de la Web (donde el usuario era básicamente un sujeto pasivo que recibía la información o la publicaba, sin que existieran demasiadas posibilidades para que se generara la



interacción) y la revolución que supuso el auge de los blogs, las redes sociales y otras herramientas relacionadas.

Fuente: <http://definicion.de/web-2-0/> - ixzz2iT2Y88HD

[4] Los Entornos Personales de Aprendizaje (PLE, por sus siglas en Inglés de Personal Learning Environment) son sistemas que ayudan a los estudiantes a tomar el control y gestión de su propio aprendizaje. Esto incluye el apoyo a los estudiantes para fijar sus propios objetivos de aprendizaje, gestionar su aprendizaje, la gestión de los contenidos y procesos, comunicarse con otros en el proceso de aprendizaje y lograr así los objetivos de aprendizaje.

Fuente:

<http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/blog/2011/06/30/entornos-personales-de-aprendizaje-ple/>